

**QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO MENSA a.s. 2012/13  
SEDE DI VIA BORGOVICO**

**Questionari compilati: 120** (classi 1<sup>e</sup> 77 - classi 2<sup>e</sup> 33 - classi 3<sup>e</sup> 10)

**(1 = meno gradito → 5 = più gradito)**

|                                |           | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | n.r. |
|--------------------------------|-----------|----|----|----|----|----|------|
| <b>PRIMI PIATTI</b>            |           |    |    |    |    |    |      |
| Maccheroncini al forno         | 56,6% (*) | 36 | 28 | 33 | 12 | 4  | 7    |
| Pasta al pomodoro              | 54,3%     | 36 | 27 | 25 | 15 | 13 | 4    |
| Pasta al ragù                  |           | 22 | 29 | 30 | 24 | 12 | 3    |
| Pasta pasticciata              | 55,9%     | 42 | 24 | 30 | 12 | 10 | 2    |
| Trofiette o pasta al pesto     | 55,9%     | 46 | 20 | 25 | 13 | 14 | 2    |
| Lasagne                        |           | 19 | 23 | 34 | 20 | 20 | 4    |
| Ravioli di magro olio e salvia |           | 35 | 22 | 18 | 24 | 19 | 2    |
| Pasta allo zafferano           | 72,9%     | 57 | 29 | 19 | 5  | 8  | 2    |
| Risotto allo zafferano         | 54,4%     | 42 | 20 | 21 | 19 | 12 | 6    |
| <b>PIATTI UNICI</b>            |           |    |    |    |    |    |      |
| Polenta e spezzatino           |           | 22 | 22 | 23 | 26 | 17 | 10   |
| Pizza margherita               | 55,4%     | 15 | 11 | 27 | 29 | 37 | 1    |
| Piadina farcita                | 60%       | 15 | 12 | 21 | 26 | 46 | 0    |
| <b>SECONDI PIATTI</b>          |           |    |    |    |    |    |      |
| Polpettone di tacchino         |           | 15 | 17 | 26 | 23 | 32 | 7    |
| Cotoletta di pollo             | 65,8%     | 7  | 12 | 21 | 34 | 43 | 3    |
| Hamburger                      |           | 17 | 18 | 30 | 25 | 21 | 9    |
| Scaloppine                     |           | 15 | 24 | 28 | 29 | 13 | 11   |
| Tortina salata                 | 57,3%     | 32 | 31 | 16 | 13 | 18 | 10   |
| Formaggio fresco               | 73,3%     | 62 | 26 | 16 | 7  | 9  | 0    |
| Prosciutto cotto               |           | 35 | 21 | 25 | 19 | 16 | 4    |
| <b>CONTORNO</b>                |           |    |    |    |    |    |      |
| Verdura fresca                 |           | 27 | 20 | 21 | 29 | 22 | 1    |
| Verdura cotta                  | 68,6%     | 57 | 24 | 18 | 13 | 6  | 2    |
| <b>FRUTTA O ALTRO</b>          |           |    |    |    |    |    |      |
| Frutta di stagione             |           | 16 | 14 | 42 | 25 | 22 | 1    |
| Succo di frutta                | 52,5%     | 12 | 18 | 26 | 31 | 31 | 2    |
| Yogurt                         |           | 20 | 22 | 28 | 27 | 21 | 2    |
| Budino                         |           | 24 | 18 | 18 | 27 | 32 | 1    |
| Crostatina alla frutta         |           | 23 | 23 | 19 | 26 | 22 | 7    |

■ cibi indicati come sgraditi (livelli 1 + 2) in oltre la metà dei questionari

■ cibi che risultano molto graditi (livelli 4 + 5) in oltre la metà dei questionari

(\*) Le percentuali sono calcolate sottraendo dal totale dei questionari, per ciascun piatto, il numero delle risposte non espresse.

PENSANDO AL MENÙ DELL'ULTIMO PERIODO PROVA A VALUTARE:

|                | Temperatura |         |        |      | Porzioni |            |        |      | Aspetto   |                      |                |      | Gradimento complessivo |                     |          |      |
|----------------|-------------|---------|--------|------|----------|------------|--------|------|-----------|----------------------|----------------|------|------------------------|---------------------|----------|------|
|                | calda       | tiepida | fredda | n.r. | giuste   | abbondanti | scarse | n.r. | invitante | abbastanza invitante | poco invitante | n.r. | positivo               | abbastanza positivo | negativo | n.r. |
| PRIMO PIATTO   | 19          | 87      | 14     | 0    | 68       | 34         | 17     | 1    | 7         | 38                   | 74             | 1    | 10                     | 65                  | 44       | 1    |
| SECONDO PIATTO | 20          | 67      | 32     | 1    | 66       | 18         | 35     | 1    | 29        | 53                   | 37             | 1    | 36                     | 59                  | 25       | 0    |
| CONTORNO       | 9           | 35      | 72     | 4    | 56       | 36         | 24     | 1    | 19        | 54                   | 43             | 4    | 21                     | 59                  | 36       | 4    |
| FRUTTA         |             |         |        |      | 82       | 9          | 18     | 11   | 54        | 42                   | 18             | 6    | 53                     | 44                  | 17       | 6    |

LOCALE MENSA E ALTRI ELEMENTI DEL SERVIZIO

REFETTORIO

A. PULIZIA DEL REFETTORIO

|  |    |
|--|----|
| <input type="checkbox"/> pulito            | 62 |
| <input type="checkbox"/> abbastanza pulito | 54 |
| <input type="checkbox"/> sporco            | 4  |

B. RUMOROSITÀ DEL REFETTORIO

|   |       |
|---|-------|
| <input type="checkbox"/> non rumoroso   | 14    |
| <input type="checkbox"/> rumoroso       | 45    |
| <input type="checkbox"/> molto rumoroso | 60    |
|   | n.r.1 |

C. TEMPERATURA DEL REFETTORIO

|                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> adeguata     | 56    |
| <input type="checkbox"/> fredda       | 62    |
| <input type="checkbox"/> troppo calda | 1     |
|                                       | n.r.1 |

D. GIUDIZIO SUL REFETTORIO

|   |       |
|---|-------|
| <input type="checkbox"/> confortevole e accogliente | 8     |
| <input type="checkbox"/> abbastanza confortevole    | 92    |
| <input type="checkbox"/> non adeguato               | 19    |
|   | n.r.1 |

E. ALLESTIMENTO E DOTAZIONE DEL REFETTORIO (ad es. tavoli, sedie, piatti, bicchieri, posate, ecc.)

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> adeguati     | 90 |
| <input type="checkbox"/> non adeguati | 30 |

PERSONALE MENSA

A) Il personale della mensa è:

|  |    |
|--|----|
| <input type="checkbox"/> gentile       | 46 |
| <input type="checkbox"/> professionale | 29 |
| <input type="checkbox"/> scortese      | 16 |
| <input type="checkbox"/> frettoloso    | 49 |

B) Il personale della mensa è:

|   |       |
|---|-------|
| <input type="checkbox"/> curato e pulito nell'aspetto           | 93    |
| <input type="checkbox"/> disordinato e poco pulito nell'aspetto | 26    |
|   | n.r.1 |